

PREVENIR LA VIOLENCIA A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE BUEN TRATO



Necesidades básicas para un desarrollo integral y saludable:



El **buen trato a la infancia y adolescencia** desde el Sistema Sanitario es el conjunto de **acciones** desarrolladas por profesionales e instituciones sanitarias para **garantizar las condiciones necesarias que permitan satisfacer las necesidades básicas** para lograr el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes (NNA).

Acciones a desarrollar DESDE los servicios asistenciales

- Identificar los **determinantes sociales**.
- Promover **entornos seguros y saludables**.
- Promocionar **factores protectores**: vínculo de apego seguro, etc.
- Identificar **factores de riesgo** para poder intervenir sobre ellos.
- Poner en marcha programas de **Educación para la Salud y Parentalidad Positiva individuales, grupales o comunitarios** sobre:
 - Necesidades básicas en cada etapa.
 - Necesidades especiales en situaciones de enfermedad o discapacidad.
 - Refuerzo de la autonomía y la capacidades del NNA.
 - Límites y gestión de conflictos.



Acciones a desarrollar DENTRO del sistema sanitario

- Fomentar la **autonomía** y garantizar la **participación** del NNA en el proceso de su atención:
 - Ofrecer **información adaptada** a su edad y desarrollo.
 - Ofrecer opciones de **participación** en la toma de decisiones.
 - Respetar su **autonomía** y preferencias en la medida de lo posible.
- Permitir **acompañamiento** por persona de confianza si lo desea el NNA.
- **Servicios y procedimientos accesibles y adaptados** a NNA.
- Disponer de servicios de traducción, interpretación y formas alternativas de **comunicación**.
- Garantizar **servicios y espacios accesibles, adaptados** y diferenciados de las personas adultas para la atención de NNA.
- **Salas de lactancia materna**.
- Disponer de **salas lúdicas y de aprendizaje** durante el ingreso.
- **Capacitar profesionales** en comunicación y buen trato a la infancia y adolescencia.
- Fomentar la **longitudinalidad** en la atención.

